



Privacyverklaring

VERSIE 2.0



Privacyverklaring

Clientbox (te noemen 'Clientbox', 'wij' of 'ons') hecht er veel waarde aan dat je vertrouwen hebt in onze onderneming, maar vooral in onze producten en diensten. Je privacy en de bescherming van je persoonsgegevens vormen hier een essentieel onderdeel van. In deze privacyverklaring wordt daarom aangegeven welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij hier mee omgaan.



Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing voor onze website, te weten <https://www.mijnclientbox.nl> en <https://www.clientbox.nl>, evenals alle commerciële relaties tussen ons en onze klanten, prospects en zakelijke partners.

Wij benadrukken dat wij ten alle tijden proberen te handelen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) van 1 september 2001 en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van 24 mei 2016.

Wanneer ga je akkoord met deze privacyverklaring?

Wanneer je onze website bezoekt, een (demo)account aanmaakt met het oog op het gebruik van de (demo)functie(s) van Clientbox geef je uitdrukkelijke goedkeuring, door een mededeling of een opt-in, dat je bekend bent met de inhoud van deze privacyverklaring en dat je akkoord gaat met de wijze waarop wij je persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken:

- Voornaam.
- Achternaam.
- Woonadres.
- Bedrijfsadres.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer zakelijk.
- Telefoonnummer privé.
- Gebruikersnaam.
- Wachtwoord.
- Bedrijfsnaam.
- Kvk-nummer en BTW-nummer.
- Informatie betreffende het gebruik dat je maakt van de website.
- De inloggegevens van uw mobiel apparaat en geografische locatiegegevens.
- Communicatievoorkeur.
- Correspondentiegegevens met en uitgaande van Clientbox.

Informatie over het gebruik van onze website wordt automatisch verzameld. Zo kunnen wij loggen welke onderdelen van de website worden bezocht, van welke webbrowser je gebruik hebt gemaakt, welke website je hebt bezocht voordat je onze website bezocht en wat je IP-adres is. Op basis van deze gegevens kunnen wij je niet identificeren, maar wij kunnen deze statistieken wel gebruiken voor het functioneren van de website en om gerichte communicatie te versturen.

Hoe worden persoonsgegevens verzameld?

Persoonsgegevens worden door ons verzameld op de volgende momenten:

- Het aanmaken van een account of demoaccount.
- Een samenwerking met Clientbox.
- Bezoek van de website.



- Het gebruik dat je maakt van de diensten van Clientbox, al dan niet via een mobiel apparaat.
- Het inschrijven voor de nieuwsbrief (al dan niet via de website).
- De verificatie van je identiteit (bv. wanneer je beroep doet op de klantenservice van Clientbox of het herstellen van je wachtwoord).
- Correspondentie met en uitgaande van Clientbox.
- Het meedelen aan Clientbox van ideeën betreffende de verbetering van de diensten.
- Het opvragen van een offerte.
- Het uitwisselen van business cards.

De door ons verzamelde persoonsgegevens worden uitdrukkelijk en vrijwillig door jou verstrekt.

Waar worden mijn persoonsgegevens voor gebruikt?

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken voor:

- De aanmaak van een account of demoaccount en de bevestiging daarvan.
- De uitvoering van een overeenkomst met Clientbox.
- Het leveren van de diensten van Clientbox.
- Het leveren van support.
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van je communicatievoorkeur.
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen.
- Het optimaliseren van de kwaliteit en het beheer en de inhoud van de website.
- Statistische doeleinden.
- De opmaak van een offerte.
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken.

Worden mijn persoonsgegeven gedeeld met derden?

Nee, wij maken je persoonsgegevens niet openbaar aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van onze diensten en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerking van betalingen, database management). Wanneer het noodzakelijk is dat we jouw gegevens delen met derden is de betreffende derde partij verplicht om je persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het mogelijk dat we jouw gegevens openbaar moeten maken:

- Aan de bevoegde autoriteiten wanneer:
 - Clientbox hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure;
 - Ter vrijwaring en verdediging van onze rechten.
- Wanneer Clientbox of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval je persoonsgegevens - welke Clientbox heeft verzameld - een van de overgedragen activa zal zijn.
- Met het oog op het detecteren van gelijkaardige profielen zoals het jouwe, behoudens wanneer jij je uitdrukkelijk tegen hebt verzet.



Worden je persoonsgegevens opgeslagen?

Tenzij een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een wettelijke verplichting, bewaren we jouw persoonsgegevens alleen gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen zoals beschreven onder 'waar worden mijn persoonsgegevens voor gebruikt?'.

Welke rechten heb je op het gebied van privacy?

Wil je een beroep doen op je privacy rechten zoals hieronder bepaald? Je kunt kosteloos een beroep doen op deze rechten via privacy@clientbox.nl. Je hebt de volgende rechten:

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die wij tot onze beschikking hebben;
- Recht op rectificatie, vervolledigen of update van je persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van je persoonsgegevens, ook wel het recht tot vergetelheid genoemd;
- Recht op een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Wil je geen nieuwsbrieven of informatie meer ontvangen over onze diensten? Je kunt je gemakkelijk uitschrijven door te klikken op de knop uitschrijven, zoals onderaan voorzien in vrijwel elke e-mail van Clientbox.

Zijn je persoonsgegevens veilig bij ons?

Wij zullen er alles aan doen, zowel fysiek, technologisch en organisatorisch, om voldoende maatregelen te nemen dat er geen ongeoorloofd gebruik van je persoonsgegevens wordt gemaakt, of dat er verlies, misbruik of wijzigingen van je persoonsgegevens wordt gemaakt. Wij verzamelen alle persoonsgegevens op servers welke zijn gevestigd in een datacenter binnen de EU.

Omdat je persoonsgegevens hoofdzakelijk via het internet worden overgedragen kan er nooit een 100% zekerheid worden gegeven dat je gegevens veilig worden overgedragen.

Tot slot is de veiligheid van je persoonsgegevens afhankelijk van de geheimhouding van je wachtwoord tot je gebruikersaccount(s) binnen onze diensten. Wij zullen je nooit vragen je persoonlijke wachtwoord te delen. Wanneer je jouw wachtwoord hebt gedeeld met een derde, bijvoorbeeld voor aanvullende diensten, heeft deze derde partij toegang tot je account(s) en gegevens. In dit geval ben je zelf aansprakelijk voor de handeling die gedaan worden tijdens het gebruik van dit account of deze accounts. Wij willen dan ook sterk aanraden om contact met ons op te nemen wanneer je vast hebt gesteld dat een derde partij toegang heeft tot je gebruikersaccount(s).

Is deze privacyverklaring actueel?

Het is, om welke reden dan ook, mogelijk dat deze privacyverklaring een update krijgt met afwijkende bepalingen. Desondanks kun je er vanuit gaan dat de privacyverklaring zoals weergegeven op onze websites de meest actuele versie van onze privacyverklaring is.

Hoe zit het met de privacy van andere websites?



Op ons websites worden soms verwijzingen gemaakt naar andere websites. In geen enkel geval zijn wij verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van deze derde partij.

Waar kun je terecht met klachten?

Heb je klachten over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan? We verwijzen je in dat geval graag door naar onze supportafdeling (support@clientbox.nl), je kunt een klacht ook officieel indienen bij de Privacy Commissie.

Hoe kun je contact opnemen?

Wil je contact opnemen met ons m.b.t. deze privacyverklaring of het gebruik van persoonsgegevens? Je kunt contact met ons opnemen via e-mail (privacy@clientbox.nl) of per post: Clientbox B.V., Lange Nobelstraat 2a, 4301HE Zierikzee (Nederland).



Lange Nobelstraat 2a
4301 HE Zierikzee
www.clientbox.nl
support@clientbox.nl